



清潔工人職工會



樂施會
OXFAM
Hong Kong

無窮世界
World
Without
Poverty



《外判清潔工人在肺炎疫情下的工作處境問卷調查》 2020年2月

一、背景

武漢市於 2019 年 12 月初出現新型冠狀病毒肺炎，2020 年 1 月 22 日，香港和澳門分別確診首宗肺炎個案。截至 2020 年 2 月 16 日，累積確診個案數目為 57 宗，其中一宗為死亡個案。現時疫情持續擴散，除了前線醫護人員外，在各大街小巷為我們進行清潔工作的前線外判清潔工人，他們的個人保護裝備是否足夠亦是我們需要關注的。現時口罩和消毒搓手液等防疫物資嚴重短缺，即使有售價錢亦非一般市民可以負擔得起，何況是一群僅賺取最低工資的基層清潔工友。在現時「一罩難求」的情況下，有工友曾向工會反映，僱主（政府外判清潔服務承辦商）沒有為他們提供足夠的保護裝備，有些要求工友自行購買口罩才可工作，也有工友表示要重複使用口罩，或清洗口罩後重用。為了解有關情況，我們 5 個民間團體及工會，包括：香港天主教勞工事務委員會、清潔工人職工會、清潔服務業職工會、樂施會及醫護行者，於 2 月進行了一項《外判清潔工人在肺炎疫情下的工作處境問卷調查》，訪問了多名於全港 15 區工作的政府外判清潔工人。

二、調查詳情

調查日期：2020 年 2 月 6 日至 13 日

調查對象：食環署、康文署及房屋署外判清潔工人

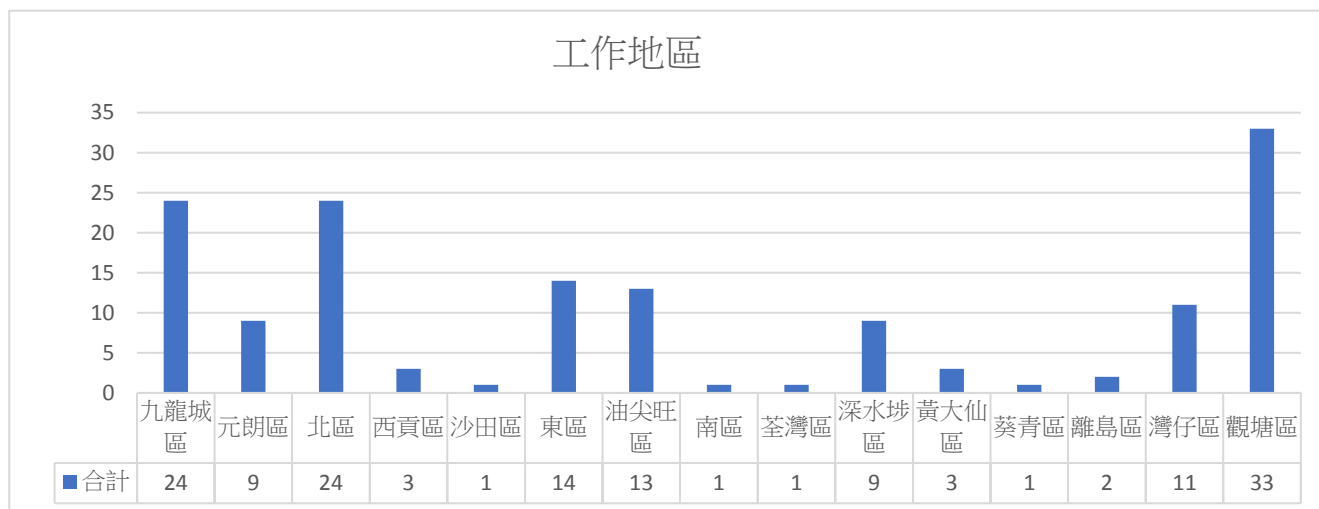
調查方法：打電話給認識的工友進行訪問，或親自到工作地點進行訪問

訪問人數：149 人

涉及地區：15 區

三、研究結果：基本資料

3.1. 工作地區 (圖一)



3.2. 所屬政府部門 (表一)

所屬政府部門	頻數	百份比 (%)
食環署	105	70.5
康文署	25	16.7
房屋署	19	12.8
總數	149	100.0

3.3. 上班時間 (表二)

上班時間	頻數	百份比 (%)
早更	110	73.8
夜更	28	18.8
早更及夜更	5	3.4
其他*	6	4.0
總數	149	100.0

* 屬於「其他」類別的上班時間的頻數為 1

四、主要研究結果

4.1. 三成清潔工稱公司沒有提供口罩

工作時間公司有否提供口罩 (表三)

過去兩個星期，工作時間公司有否提供口罩	頻數	百份比 (%)
有	104	69.8
沒有	45	30.2
總數	149	100.0

4.2 在有口罩提供的清潔工當中，近四成每天不足一個

在 104 個稱公司有提供口罩的清潔工當中，有近四成(36.5%) 稱每天不足一個，當中有工友表示「一星期只有兩個」、「一個月有五個」、「全站近 100 人分 200 個紙口罩」及「過年派左一個，公司叫洗完再用」等。

(接上題) 如有，公司提供口罩數量 (表四)

如有，公司提供口罩數量	頻數	百份比 (%)
每天不足一個 ¹	38	36.5
每天一個左右 ²	53	51.0
每天一個以上 ³	6	5.8
其他	7	6.7
總數	104	100.0

4.3 八成半工友稱公司沒有提供指引如何處理在街上被棄掉的口罩

(表五)

公司有否提供指引如何處理在街上被棄掉的口罩

公司有否提供指引如何處理在街上被棄掉的口罩	頻數	百份比 (%)
有	18	12.1
沒有	127	85.2
沒有回答	4	2.7
總數	149	100.0

¹ 答案包括：一星期兩個、一個月 5 個、全站近 100 人分 200 個紙口罩、過年派左一個公司叫洗

² 一個月 25 個、每人一個月一盒、紙咁薄、工業口罩、冇獨立包裝、每天不足一個，過年後俾個一次，用完再追問就無、每天不足一個，過年派左一個，公司叫洗

³ 一次派幾個，唔夠可再拎、一次派幾個，未知幾時再比、新年一次過俾咗 30 個，唔知可以用到幾時，未知用晒有冇得再拎、過年前俾過一次，過年後再問都話要等、過年後無提供過、過年前俾過一盒，過年後，少部份人有領過一次十個口罩

4.4 近半工友表示公司沒有提供消毒清潔液清洗垃圾桶／廁所

如需要清洗垃圾桶／廁所，公司有否提供消毒清潔液（表六）

如需要清洗垃圾桶／廁所，公司有否提供消毒清潔液	頻數	百份比(%)
有	65	43.6
沒有	72	48.3
不需要清洗垃圾桶／廁所	3	2.0
沒有回答	9	6.0
總數	149	100.0

4.5 八成工友稱沒有接受任何有關為武漢肺炎防疫問題的培訓，但仍有一成多工友被公司要求有需要時須清潔疫廈

公司有否為武漢肺炎防疫問題提供培訓（表七）

公司有否為武漢肺炎防疫問題提供培訓	頻數	百份比(%)
有	21	14.1
沒有	120	80.5
沒有回答	8	5.4
總數	149	100.0

公司有否提及：如果附近大廈有感染，需要負責清潔／大清洗（表八）

公司有否提及：如果附近大廈有感染，需要負責清潔／大清洗	頻數	百份比(%)
有提及，並需要清潔	19	12.8
有提及，但不需要清潔	109	73.1
沒有提及	6	4.0
沒有回答	15	10.1
總數	149	100.0

4.6 近七成工友表示公司沒有查問其曾否北上及要求自我隔離

公司有否查問員工曾否北上，並要求相關員工自我隔離（表九）

公司有否查問員工曾否北上，並要求相關員工自我隔離	頻數	百份比(%)
有	38	25.5
沒有	101	67.8
不清楚	3	2.0
沒有回答	7	4.7
總數	149	100.0

(接上題) 如有，自我隔離多少天 (表十)

如有，自我隔離多少天	頻數	百份比 (%)
7 天	2	5.3
10 天	1	2.6
14 天	29	76.3
不清楚	3	7.9
沒有回答	3	7.9
總數	38	100.0

四、結果分析

1. 外判清潔工防疫裝備極之不足

是次調查結果顯示，有三成 (30.2%) 被訪者表示，在受訪期間的過去兩個星期，在工作時間內，僱主 (政府外判清潔服務承辦商) 並沒有為他們提供口罩 (表三)，即使公司有口罩供應，三成六 (36.5%) 被訪者表示「每天不足一個」，逾五成 (51%) 表示「每天一個左右」。清潔行業屬厭惡性工作、勞動力度大，加上有專業醫學意見提議建議市民每四小時換一次口罩，而世界衛生組織亦於早前發出建議指引，一旦口罩變得潮濕，應立即換上新口罩。因此前線清潔工友每天應該最少需更換兩個口罩。截至 2018 年底，食環署、康文署、房屋署、產業署共聘請 21,718 名外判清潔工，而食環署外判街道清潔工分 19 區及跨區共 9,268 人⁴，雖然政府稱懲教署生產的口罩每月可增至 250 萬個，而新增的 70 萬個將給予政府外判清潔工友，首批約 95,000 個亦已透過食環署和房屋署，優先分發給外判合約前線清潔工友。然而 70 萬個口罩可分給二萬多名清潔工，每人約 32 個，就算一日只用一個，僅可維持一個月。

再者，是次調查期間，我們發現在同一個承辦商轄下的不同服務地點，工友獲分配口罩情況不一，有工友稱每週獲分發兩個口罩，有的稱沒獲分發任何口罩。由於欠缺監管，我們擔心有外判清潔商罔顧清潔工友安全及健康，故意剋扣工友口罩，政府在增加供應口罩予清潔工的同時，如何確保口罩真正分發給清潔工是關鍵，以確保工友在足夠保護裝備下工作。

2. 新型冠狀病毒肺炎未列入僱傭補償條例職業病範圍內

現時新型冠狀病毒肺炎仍未列入香港第 282 章《僱傭補償條例》，令香港前線因工作而受到感染的人士，包括前線清潔工，無法得到應有的保障及獲得應有的賠償。參考 2003 年沙士時候的做法，立法會在 2004 年提交文件將沙士及甲型禽流感列入《僱員補償條例》職業病附表，將醫療及護理界僱員、醫療研究工作者、驗屍及殯儀服務等職業，列入感染沙士的相關職業。是次新型冠狀病毒肺炎嚴重程度不下於沙士，吸取沙士的經驗，除醫護及相關行業外，更應擴寬保障至每天站在最前線面對衛生危機的清潔工友。若不盡快將新型冠狀病毒納入《僱

⁴ https://gia.info.gov.hk/general/201901/09/P2019010900419_301389_1_1547033927365.pdf

員補償條例》的職業病，因工作受感染的前線工友將可能不獲僱傭條例保障。

3. 外判公司未有為清潔工提供充足培訓

調查顯示，普遍政府外判清潔工沒有得到足夠的防疫培訓。**85.2%**受訪者表示，僱主沒有提供指引如何處理在街上被棄掉的口罩。**80.5%**受訪者表示，僱主沒有為武漢肺炎防疫問題提供培訓。訪問中更有不少清潔工人表示，他們會選擇重用口罩，不清楚這種做法反而增加感染風險。清潔工人每天處理大量垃圾，面對隨時出現社區爆發的感染風險，必須掌握正確使用口罩、正確感染控制措施及正確洗手方法等等知識。在當下這種公共衛生危機非常時期，政府應該要求外判公司盡快向前線清潔工人推行有關傳染病的資料及防疫知識培訓，並且派員協助。

4. 清潔工未有充足培訓及裝備，須兼顧清理家居檢疫人士垃圾

是次調查發現，有外判清潔工在未有充足培訓及裝備下，被食環署承辦要求她們上門接收私人屋苑被家居隔離人士的垃圾。是次調查結果顯示，有一成三（**12.8%**）被訪者表示，公司有提及，如果附近大廈有感染，需要負責清潔或大清洗（表八），然而逾八成（**80.5%**）被訪者表示，公司並沒有為武漢肺炎防疫問題為他們提供培訓（表七）。

事實上，政府早前決定以家居隔離檢疫措施，由食環署派員收取垃圾。有工會批評署方未有相關統一的防疫指引，使各區前線工人保障不足，增加病毒於社區的傳播風險。清潔工上門收集家居檢疫人士的垃圾，與隔離者有機會直接接觸，若垃圾包裹不善，或垃圾袋不慎被劃破，而對方最終又被確診，又或因負責收取垃圾的外判清潔工因欠缺足夠裝備及／或培訓，而未有於特別工作後作妥善自我消毒等，將大大增加前線清潔工被感染的風險，也增加病毒在社區傳播的機會，我們認為現時做法是罔顧清潔工及整體社會人士的安全。

5. 不少僱主未有查問清潔工人的外遊情況並要求隔離

是次調查發現，**67.8%**受訪者指出，公司未有查問清潔工人曾否北上及要求自我隔離。從過去工會接觸前線清潔工人的經驗得知，不少清潔工人均有親屬居於中國大陸，農曆新年期間往往會前往大陸探親。目前疫症肆虐中國大陸地區，僱主不主動詢問外遊情況並要求自我隔離，可能會清潔工人成為傳播病毒的社區源頭。政府應該盡快制訂相關指引，並且敦促僱主為曾經到訪疫區的僱員實施隔離政策，以免造成社區爆發。

五、政策建議

1. 政府應加快增加口罩供應，確保每月提供 130 萬個口罩予清潔工

雖然政府早前（2月8日）稱在懲教署生產的口罩當中，分配 70 萬個予政府外判清潔工，雖然首批約 9.5 萬個已在昨天（17日）分發給外判合約前線清潔工，政府（包括食環署、康文署、房屋署、產業署）共聘請 21,718 名外判清潔工，即使工友每天只用上一個口罩，僅可維持四天！事實上，因工作需要，前線清潔工友每天最少需更換兩個口罩，預計疫情將維持至五月，我們促請政府應增加生產口罩，確保每月提供 130 萬個口罩予清潔工（21,718 名 x 2 個口罩 x 30 天），並應持續維持供應至疫情完結，與此同時，我們促請政府盡快交代詳細分配詳情，如分配時間、每位清潔工友每日可獲的配給數量及備用量，以確保前線清潔工友在工作能配備足夠保護裝備。

2. 政府部門須加強巡查及監察，確保前線清潔工人的職業安全健康

除了盡快增加口罩供應，政府部門應該同時加強巡查，確保防疫物資能夠發送到前線清潔工人的手上。與此同時，政府也應該明確呼籲，外判工人如因公司未有提供裝備而拒絕工作，外判公司不得有任何處分。

3. 將新型冠狀病毒肺炎列入香港僱傭補償條例職業病範圍內

本港的疫情仍未受控，前線僱員因工作受感染的風險與日俱增。政府必須汲取沙士的經驗，防患於未然，須審視疫情的發展，及早檢視本港的《僱傭補償條例》，勞工處處長即時將新型冠狀病毒肺炎籍刊憲納入到《僱員補償條例》附表 2 中、列為可補償職業病之一，除保障醫護及高風險感染新型病毒人士外，亦應擴大保障至任何因受僱維持公共衛生，以及需與顧客有緊密接觸而有高風險染病人士，包括清潔工人、保安、零售服務業僱員等，好讓不幸染病者透過勞工保險盡快得到更好的權益和福利保障，並使不幸離世者家屬得到妥善的生活支援。

4. 敦促及協助外判清潔公司推行防疫知識培訓

清潔工人是維持公共衛生的前線，比一般僱員更需要掌握全面的防疫及預防感染知識。同時，清潔工人普遍教育程度較低，未必有能力獲得及辨別正確的防疫資訊，有機會跟隨未經科學實證的傳言。因此，除了提供足夠裝備以外，政府必須敦促僱主盡快提供防疫知識培訓。此外，清潔工人部分為高齡長期病患者，實屬其一風險群組。政府需於發出可行及有效指引時考慮上述各點。此際非常時期，政府更應該派員協助外判公司推行防疫知識培訓。

5. 在未有充足培訓及裝備下，不應要求工友清理家居檢疫人士垃圾

鑑於新型冠狀病毒肺炎傳播風險高，我們促請政府，在未能確保清潔工有充足個人防護衣物、裝備、安全培訓及指引下，不應要求外判清潔工處理家居隔離者棄置的垃圾，以保障工友的安全。

6. 制訂防疫指引，要求僱主為曾經到訪疫區的僱員實施隔離政策

為了防止曾經到訪疫區的清潔工人成為病毒傳播的社區源頭，政府應該制訂防疫指引，要求僱主為曾經到訪疫區的僱員實施**14天隔離政策**。由於基層工人薪金微薄，可能因為手停口停的問題而出現瞞報，因此政府應該提醒僱主不要違法扣假扣薪，並且呼籲僱主為需要隔離的所有員工提供有薪假期。